

**RETAIL (SUBJECT CODE 801) Midterm Question Paper for Class XI (Session 2023-2024)****Max. Time: 3 Hours****Max. Marks: 60****SECTION A OBJECTIVE TYPE QUESTIONS****1. Answer any 4 out of the given 6 questions on Employability Skills (1X4 = 4 marks)**

i.	Communication skills are needed to? संचार कौशल की आवश्यकता है?				
	a. Inform बताना	b. Influence प्रभाव	c. Express feelings भावनाओं को व्यक्त करो	d. All of the above उपरोक्त सभी	1
ii.	Identify type of sentence वाक्य के प्रकार की पहचान करें: Simple / Compound /Complex I took the bus and then I walked home from the bus stop				1
iii.	The ability to influence others while presenting effective arguments is called _____ skills प्रभावी तर्क प्रस्तुत करते हुए दूसरों को प्रभावित करने की क्षमता को _____ कौशल कहा जाता है				1
iv.	_____ refers to knowing one's potential by examining and analyzing intellectual and spiritual capacities. _____ बौद्धिक और आध्यात्मिक क्षमताओं की जांच और विश्लेषण करके किसी की क्षमता को जानने के लिए संदर्भित करता है।				1
v.	Bonding between the group members is known as team _____ समूह के सदस्यों के बीच संबंध को टीम _____ के रूप में जाना जाता है?				1
vi.	A _____ is a software that helps you type and work with text on a computer एक _____ एक सॉफ्टवेयर है जो आपको कंप्यूटर पर टेक्स्ट टाइप करने और काम करने में मदद करता है?				1

**2 Answer any 10 out of the given 12 questions (1X10 = 10 marks)**

i.	_____ main business is selling directly to ultimate consumers. _____ मुख्य व्यवसाय सीधे अंतिम उपभोक्ताओं को बेच रहा है।				1
ii.	Traditional format of low cost retailing is known as _____ retailing. कम लागत वाली खुदरा बिक्री के पारंपरिक प्रारूप को _____ खुदरा बिक्री के रूप में जाना जाता है				1
iii.	_____ is a self service shop selling a wide variety of food and household products. _____ एक स्वयं सेवा की दुकान है जो विभिन्न प्रकार के खाद्य और घरेलू उत्पाद बेचती है।				1
iv.	_____ store is a retail store selling wide range of inexpensive household goods. _____ स्टोर एक खुदरा स्टोर है जो सस्ते घरेलू सामानों की विस्तृत श्रृंखला बेचता है।				1
v.	Name an E-retailer? एक ई-रिटेलर का नाम बताएं?				1
vi.	Which factor has led to increase in organised retail किस कारक के कारण संगठित खुदरा बिक्री में वृद्धि हुई है? a. need for new products and services, नए उत्पादों और सेवाओं की आवश्यकता b. a rise in standard of living जीवन स्तर में वृद्धि c. competition in the market बाजार में प्रतिस्पर्धा d. All of the above उपरोक्त सभी				1
vii.	The retailer is an intermediary in the marketing channel. True/ False रिटेलर मार्केटिंग चैनल में एक मध्यस्थ है। सही/गलत				1
viii.	Organised retailing is capable of generating employment opportunities. True /False				1

	संगठित खुदरा बिक्री रोजगार के अवसर पैदा करने में सक्षम है। सही/गलत	
ix.	The capital requirement is very high in _____ retail. _____ खुदरा में पूंजी की आवश्यकता बहुत अधिक है।	1
x.	Reliance, Bata, Arrow are examples of _____ रिलायंस, बाटा, एरो _____ के उदाहरण हैं।	1
xi.	_____ is an arrangement where one party grants another party the right to use its trademark or tradename to produce and market a good or service according to certain specifications. _____ एक ऐसी व्यवस्था है जहां एक पक्ष दूसरे पक्ष को कुछ विशिष्टताओं के अनुसार किसी वस्तु या सेवा का उत्पादन और विपणन करने के लिए अपने ट्रेडमार्क या व्यापार नाम का उपयोग करने का अधिकार देता है	1
xii.	A _____ machine is a machine from which products are sold. _____ मशीन एक ऐसी मशीन है जिससे उत्पाद बेचे जाते हैं।	1
<b>3</b>	<b>Answer any 10 out of the given 12 questions (1X10 = 10 marks)</b>	
i.	_____ refer to sales that involve extending credit to the customer. _____ बिक्री को संदर्भित करता है जिसमें ग्राहक को ऋण देना शामिल है	1
ii.	What is meant by a bilateral contract? द्विपक्षीय अनुबंध का क्या अर्थ है?	1
iii.	A contract of sale is a _____ contract for the exchange of goods, services or property from seller to buyer for an agreed upon value in money paid or the promise to pay the same. बिक्री का अनुबंध विक्रेता से खरीदार को माल, सेवाओं या संपत्ति के आदान-प्रदान के लिए एक _____ अनुबंध है जो भुगतान किए गए पैसे या भुगतान के वादे पर सहमत मूल्य के लिए होता है।	1
iv.	Credit sales depend on the terms imposed by the seller. True/False क्रेडिट बिक्री विक्रेता द्वारा लगाई गई शर्तों पर निर्भर करती है। सही/ गलत	1
v.	What is the meaning of credit check? क्रेडिट चेक का क्या अर्थ है?	1
vi.	A credit sale agreement is an agreement for the sale of goods under which the purchase price is payable by _____ एक क्रेडिट बिक्री समझौता माल की बिक्री के लिए एक समझौता है जिसके तहत खरीद मूल्य _____ द्वारा देय है	1
vii.	What is the first step in granting credit to customers? ग्राहकों को ऋण देने की दिशा में पहला कदम क्या है?	1
viii.	A _____ on the credit application form means that the customer has read and understood all the terms and conditions listed and also agrees with them. क्रेडिट आवेदन पत्र पर _____ का अर्थ है कि ग्राहक ने पढ़ा है और सूचीबद्ध सभी नियमों और शर्तों को समझता है और उनसे सहमत भी है	1
ix.	A retail firm needs to seek permission from the customer before accessing any information for credit check. True/False क्रेडिट जाँच के लिए किसी भी जानकारी तक पहुँचने से पहले एक खुदरा फर्म को ग्राहक से अनुमति लेने की आवश्यकता होती है। सही गलत	1
x.	_____ refers to security against credit. _____ क्रेडिट के खिलाफ सुरक्षा को संदर्भित करता है।	1
xi.	Which of these is an essential element of a contract of sale?	1

	इनमें से कौन बिक्री के अनुबंध का एक अनिवार्य तत्व है?			
	a) Transfer of property संपत्ति का हस्तांतरण	b) Money consideration धन विचार	c) Goods माल	d) All of the above उपरोक्त सभी
xii	A credit _____ is a request for credit. एक क्रेडिट _____ क्रेडिट के लिए एक अनुरोध है।			1
<b>4</b>	<b>Answer any 6 out of the given 7 questions (1X6 = 6 marks)</b>			
i.	What are trade incentives? व्यापार प्रोत्साहन क्या हैं?			1
ii.	Window display is a retailer originated promotion technique? True/False विंडो डिस्प्ले एक रिटेलर जनित प्रचार तकनीक है? सही/ गलत			1
iii.	What are indirect sales? अप्रत्यक्ष बिक्री क्या हैं?			1
iv.	What is a B2B sale? B2B बिक्री क्या है?			1
v.	Which is the most commonly used floor plan in Indian Retail industry? भारतीय खुदरा उद्योग में सबसे अधिक इस्तेमाल किया जाने वाला फ्लोर प्लान कौन सा है?			1
vi.	Introduction, growth, maturity, decline refers to a product _____ परिचय, वृद्धि, परिपक्वता, गिरावट एक उत्पाद को संदर्भित करता है _____			1
vii	Physical configuration is an explicit characteristics of a product. True/ False? भौतिक विन्यास किसी उत्पाद की एक स्पष्ट विशेषता है। सही/ गलत?			1
	<b>SECTION B SUBJECTIVE TYPE QUESTIONS</b> <b>Answer any 3 out of the given 5 questions on Employability Skills (2X3 = 6 marks) in 20-30 words</b>			
<b>5</b>	Name the four basic communication styles. संचार की चार बुनियादी शैलियों के नाम लिखिए।			2
<b>6</b>	Identify the type of phrase Noun/ Verb/Preposition/Infinitive a. Varun <b>had been sleeping</b> on the sofa. b. <b>Yesterday's newspaper</b> is stale news.			2
<b>7</b>	What is importance of dressing appropriately? उचित रूप से ड्रेसिंग का क्या महत्व है?			2
<b>8</b>	What points should be on one's personal grooming checklist? व्यक्तिगत ग्रूमिंग चेकलिस्ट पर कौन से बिंदु होने चाहिए?			2
<b>9</b>	What does the title bar depict? टाइटल बार क्या दर्शाता है?			2
	<b>Answer any 3 out of the given 5 questions in 20 -30 words each (2X3 = 6 marks)</b>			
<b>10</b>	How are retailers classified on the basis of ownership? खुदरा विक्रेताओं को स्वामित्व के आधार पर कैसे वर्गीकृत किया जाता है?			2
<b>11</b>	What are the essential requirements of retailers? खुदरा विक्रेताओं की आवश्यक आवश्यकताएं क्या हैं?			2
<b>12</b>	What is the need for credit check? क्रेडिट चेक की क्या आवश्यकता है?			2

13	How do we determine the credit worthiness of an individual? हम किसी व्यक्ति की क्रेडिट योग्यता कैसे निर्धारित करते हैं?	2
14	What is the need for arranging products? उत्पादों की व्यवस्था करने की क्या आवश्यकता है?	2
	<b>Answer any 2 out of the given 3 questions in 50 -80 words each (3X2 = 6 marks)</b>	
15	What skills are required for a sales associate? एक बिक्री सहयोगी के लिए कौन से कौशल की आवश्यकता है?	3
16	What is the process of credit application? क्रेडिट आवेदन की प्रक्रिया क्या है?	3
17	What is the objective of a sales promotion? बिक्री संवर्धन का उद्देश्य क्या है?	3
	<b>Answer any 3 out of the given 5 questions in 50 -80 words each (4X3 = 12 marks)</b>	
18	What is the difference between organised and unorganised retail? संगठित और असंगठित खुदरा में क्या अंतर है?	4
19	What are the duties of a sales associate? एक बिक्री सहयोगी के कर्तव्य क्या हैं?	4
20	What information is required in the credit requisition document? ऋण माँग दस्तावेज़ में क्या जानकारी आवश्यक है?	4
21	What is the difference between condition and warranty? शर्त और वारंटी में क्या अंतर है?	4
22	What are the retail selling methods? खुदरा बिक्री के तरीके क्या हैं?	4