

RETAIL (SUBJECT CODE: 401) MIDTERM QUESTION PAPER FOR CLASS X (SESSION 2023-2024)**Max. Time: 2 Hours****Max. Marks: 50****SECTION A: OBJECTIVE TYPE QUESTIONS**

Q	Answer any 4 out of the given 5 questions on Employability Skills (1 x 4 = 4 marks)				
1	_____ is the receiver's acknowledgement and response to the message _____ प्राप्तकर्ता की पावती और संदेश की प्रतिक्रिया है	1			
2	_____ is the ability to control one's emotions, thoughts and behaviour effectively in different situations. _____ विभिन्न स्थितियों में अपनी भावनाओं, विचारों और व्यवहार को प्रभावी ढंग से नियंत्रित करने की क्षमता है।	1			
3	We should get a good night's sleep for at least _____ hours so that brain and body get recharged to function better the next day. हमें रात में कम से कम _____ घंटों की अच्छी नींद लेनी चाहिए ताकि मस्तिष्क और शरीर अगले दिन बेहतर ढंग से काम करने के लिए तरोताजा हो जाएं।	1			
4	Short cut key to copy text is _____ टेक्स्ट कॉपी करने की शॉर्टकट कुंजी _____ है?	1			
5	In the SMART method to set goals M stands for? लक्ष्य निर्धारित करने की SMART विधि में M का क्या अर्थ है?	1			
Answer any 12 out of the given 13 questions on Retail Skills (1x12= 12 marks)					
6	Retail is the _____ stage of any economic activity. खुदरा किसी भी आर्थिक गतिविधि का _____ चरण है।	1			
7	Swipe card reader interface are used to capture debit/ credit card details. True/ False स्वाइप कार्ड रीडर इंटरफेस का उपयोग डेबिट/क्रेडिट कार्ड विवरण प्राप्त करने के लिए किया जाता है। सही /गलत	1			
8	Distance between two points is too high and weight of goods is small then a combination of _____ and _____ is used. दो बिंदुओं के बीच की दूरी बहुत अधिक है और माल का वजन छोटा है तो _____ और _____ के संयोजन का उपयोग किया जाता है।	1			
9	For perishable items loading and unloading is an important factor. True/ False खराब होने वाली वस्तुओं के लिए लोडिंग और अनलोडिंग एक महत्वपूर्ण कारक है। सही/ गलत	1			
10	Hazardous material must be loaded and unloaded? खतरनाक सामग्री को लोड और अनलोड किया जाना चाहिए?	1			
11	a. Carefully ध्यान से	b. quickly जल्दी	c. do not handle संभालना मत	d. Both a and c a और c दोनों	
12	The invoice or documentation must indicate ?				1

	चालान या दस्तावेजीकरण पर क्या दिखाया जाना चाहिए				
	a. Name and address of consignor /seller प्रेषक/विक्रेता का नाम और पता a.	b. Quantity by brand ब्रांड द्वारा मात्रा	c. Both of the above उपरोक्त दोनों	d. None of the above इनमें से कोई भी नहीं	
13	Which layout maximizes sale through impulsive buying? कौन सा लेआउट आवेगी खरीद के माध्यम से बिक्री को अधिकतम करता है?				1
14	_____ is the physical location of various units of the stores that facilitate shoppers. _____ दुकानों की विभिन्न इकाइयों का भौतिक स्थान है जो दुकानदारों को सुविधा प्रदान करता है।				1
15	The store should have a cluttered look. True / False? दुकान को अव्यवस्थित दिखना चाहिए। सही / गलत				1
16	The blend of straight floor and diagonal floor layout is called ? सीधी मंजिल और विकर्ण तल लेआउट के मिश्रण को कहा जाता है?				1
	a. free flow layout मुक्त प्रवाह लेआउट	b. grid layout ग्रिड लेआउट	c. rack layout रैक लेआउट	d. spine layout स्पाइन लेआउट	
17	Marketing tools include मार्केटिंग टूल में शामिल हैं?				1
	a. Radio रेडियो	b. newspaper अखबार	c. signs संकेत	d. all of the above उपरोक्त सभी	
18	Full form of SOP is _____ SOP का पूर्ण रूप _____ है!				1
19	_____ bill payment feature allows processing of unsettled bills _____ बिल भुगतान सुविधा अनसुलझे बिलों के प्रसंस्करण की अनुमति देती है				1
	SECTION B: SUBJECTIVE TYPE QUESTIONS				
	Answer any 3 out of 4 questions on Employability Skills (2 x 3 = 6 marks) Answer each question in 20 – 30 words.				
20	What are the communication barriers? संचार बाधाएं क्या हैं?				2
21	What are the stress management techniques? तनाव प्रबंधन तकनीक क्या हैं?				2
22	List the types of operating systems? ऑपरेटिंग सिस्टम के प्रकारों के नाम बताएं?				2
23	What are the functions that can be performed using a mouse? माउस का उपयोग करके कौन से कार्य किए जा सकते हैं?				2

Answer any 6 out of the 7 questions in 20 – 30 words each (2 x 6 = 12 marks)		
24	What are the various reports created by the head cashier? मुख्य खजांची द्वारा बनाई गई विभिन्न रिपोर्ट क्या हैं?	2
25	Write a note on the Go Frugal report tool? Go Frugal रिपोर्ट टूल पर एक नोट लिखें?	2
26	Write a note on telecom billing? दूरसंचार बिलिंग पर एक नोट लिखें?	2
27	What is the importance of store layout? स्टोर लेआउट का क्या महत्व है?	2
28	What are the objectives of store design? स्टोर डिजाइन के उद्देश्य क्या हैं?	2
29	Mention the various forms of atmospherics that retailers use in their store? खुदरा विक्रेताओं द्वारा अपने स्टोर में उपयोग किए जाने वाले वातावरण के विभिन्न रूपों का उल्लेख करें?	2
30	Write two features of a billing system? बिलिंग प्रणाली की दो विशेषताएँ लिखिए?	2
Answer 4 out of 5 questions in 50– 80 words each (4 x 4 = 16 marks)		
31	What are the key features of a retail billing system? खुदरा बिलिंग प्रणाली की प्रमुख विशेषताएं क्या हैं?	4
32	What are the problems associated with retail transport? खुदरा परिवहन से जुड़ी समस्याएं क्या हैं?	4
33	Describe the various forms of store layout? स्टोर लेआउट के विभिन्न रूपों का वर्णन करें?	4
34	What are the tips for store design and layout? स्टोर डिजाइन और लेआउट के लिए क्या सुझाव हैं?	4
35	“A good store layout serves many purposes”. List out any four purposes served by a good store layout. "एक अच्छा स्टोर लेआउट कई उद्देश्यों को पूरा करता है"। एक अच्छे स्टोर लेआउट द्वारा पूरे किए गए किन्हीं चार उद्देश्यों को लिखिए।	4